



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

NOMBRE:				TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X		
SERVICIO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		DE/001/23			
OTORGAR INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS DE LAS COMUNIDADES PERTENECIENTES AL MUNICIPIO									
FUNDAMENTO LEGAL:		CÓDIGO REGLAMENTARIO DEL MUNICIPIO DE JILOTEPEC 2022-2024							
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			NO APLICA						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS									
• CREDENCIAL DE LA BIBLIOTECA			SI	NO	NO APLICA				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA			NO	NO	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA			NO	NO	NO APLICA				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA							
COSTO:		NO APLICA		Fundamento Jurídico		NO APLICA			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		CUANDO EL USUARIO SOLICITA LA CONSULTA DE UN LIBRO FUERA DEL ESPACIO FÍSICO DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA				DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. EN EDUCACIÓN BÁSICA SARAHÍ ESCORCIA ZÚÑIGA					
DOMICILIO:	CALLE:	IGNACIO ALLENDE ESQ. ISMAEL REYES RETANA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS. Y SÁBADOS DE 9:00 A 14:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	6 90 48 17		N/A	N/A	educacionjilotepecmex@gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	BIBLIOTECA PÚBLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	SILVIA ANAYA HERNÁNDEZ (SAN PABLO HUANTEPEC) GUADALUPE REYES CASTAÑEDA (SAN MIGUEL DE LA VICTORIA). Odra Leal Martínez (SAN JUAN ACAZUCHITLAN) YOLANDA GIRÓN SÁNCHEZ (VILLA DE CANALEJAS) ELVIRA ARCE DE JESÚS (CABECERA MUNICIPAL) MARÍA DE LOURDES MARTÍNEZ TORALES (COSCOMATE DEL PROGRESO)						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 A 14:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	educacionjilotepecmex@gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE ALGUN PRECIO LA EXPEDICION DE LA CREDENCIAL?						
RESPUESTA:	NO, ES GRATUITO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿A CUANTOS LIBROS TENGO DERECHO POR SOLICITUD DE PRESTAMO?						
RESPUESTA:	A 3						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUANTO TIEMPO PUEDO DISPONER DE LOS LIBROS EN MI DOMICILIO?						
RESPUESTA:	UNA SEMANA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		26/09/2023
LIC. NORMA ARCINIEGA PLATA JEFE DE DEPARTAMENTO "C"	M.en E.B. SARAHÍ ESCORCIA ZÚÑIGA DIRECTORA DE EDUCACIÓN Y CULTURA	